

Privacyverklaring

Persoonlijke gegevens

Via de invulvelden of formulieren op de website laat je persoonlijke gegevens bij ons achter. Heb je vragen betreffende onze gegevensverzameling en verwerking hiervan? Dan kun je altijd contact met ons opnemen en het bespreken.

Volgens de privacywetgeving moeten we aangeven welke 'juridische gronden' we hebben om je gegevens te gebruiken. We hebben gegevens van je nodig vanwege de contractuele afspraken tussen jou en lbjennissen.nl, zoals jouw contactaanvraag of offerte aanvraag.

Dit is van toepassing op:

- Contact via contactformulier
- Contact met onze klantenservice

Daarnaast kunnen we je gegevens gebruiken bij 'gerechtvaardigd belang'. Dat betekent dat we klanten de meest optimale, persoonlijke service willen verlenen. Dit gaat op voor:

- Bezoek van onze website
- Je account
- Nieuwsbrief of e-mailing
- Persoonlijk advies of aanbevelingen
- Win acties
- Social media
- Contact met onze klantenservice
- Reviews

We kunnen ook een wettelijke verplichting hebben om je gegevens te gebruiken, bijvoorbeeld wanneer we fraude vermoeden. En soms heb je ons zelf toestemming gegeven om je gegevens te gebruiken, zoals wanneer je je aanmeldt voor de nieuwsbrief. Dit houden we bij.

Wie krijgt er toegang tot jouw gegevens?

De gegevens die je met ons deelt plaatsen wij in een uiterst veilige omgeving met moderne veiligheidstechnieken. Kortom mensen die niets te maken hebben met jouw informatie kunnen hier dus ook niet bij. Delen wij je gegevens met een derde dan eisen wij eenzelfde veiligheid en zorgvuldigheid van die partij.

Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten. Dat zijn bepaalde samenwerkingsovereenkomsten waarin we de veiligheid en zorgvuldigheid waarborgen. Hierover later meer.

Waar slaan wij je gegevens op?

Deze worden opgeslagen bij onze hostingpartij DeeWeeDee, dynamic web development.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

Je gegevens behouden we niet langer dan nodig is. Vervolgens verwijderen we je data. Of gebruiken we jouw gegevens anoniem, omdat we bepaalde data nodig hebben voor interne analyses en rapportages zoals de waarde van je bestelling.

Maar hoe werkt dat in de praktijk? We houden bepaalde termijnen aan, waarna we je gegevens verwijderen. Dit zijn ze:

- Inactieve klantgegevens verwijderen we na 7 jaar. Na die periode gebruiken we je gegevens alleen anoniem, voor interne rapportages.
- Van de Belastingdienst moeten we onze administratie met je factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar bewaren. Daarna gebruiken we alleen anonieme gegevens voor interne rapportages.
- Als je je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief of toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van gepersonaliseerde berichten, dan bewaren we die toestemming 5 jaar lang. Ook als je op een gegeven moment beslist dat je de nieuwsbrief of gepersonaliseerde berichten niet meer wilt ontvangen, bewaren we het intrekken van je verzoek. De mails die je van ons ontvangt, bewaren we niet langer dan 60 dagen. Na die periode gebruiken we je gegevens alleen anoniem, voor interne rapportages.
- Gegevens die we gebruiken om fraude te voorkomen bewaren we eindelijk.

Wat doen jullie met mijn gegevens?

Wij gebruiken je gegevens vaak om je de beste ervaring als websitebezoeker te bieden. Denk hierbij aan informatie over je surf-gedrag zoals interesses die je op de website hebt getoond. We passen waar mogelijk de website ervaring aan op de interesses die jij in bepaalde pagina's of producten hebt getoond. Zo maken we jou blij met nieuws over producten of diensten waarin jij interesse hebt getoond en weer een ander met een totaal ander product of dienst. Welke gegevens gebruiken we hiervoor? Onder andere gegevens van bestellingen en je surf- en zoekgedrag die zijn bewaard in cookies. Welke cookies verzamelen wij? Dit lees je in de laatste alinea van deze privacyverklaring onder het kopje 'cookiebeleid'.

Wat gebeurt er nog meer met mijn gegevens?

We gebruiken je aangeleverde gegevens maar ook gegevens die wij zelf verzamelen op onze website bijvoorbeeld over je bezoek en gedrag op onze website.

Contact opnemen en onderhouden

Heb jij een contactformulier ingevuld dan ontvangen wij onder anderen je naam, e-mailadres, mogelijk ook je nummer en je vraag of opmerking. Dit hebben wij natuurlijk nodig om zo snel mogelijk je vraag te beantwoorden of contact met je op te nemen. Deze informatie slaan we veilig op zodat we bij ieder contact kunnen terugkijken naar eerdere communicatie en afspraken die we hebben gemaakt.

Klantenservice

Om in contact met ons te komen kun je ons bellen of per e-mail bereiken. Ook hierbij kunnen we je gegevens gebruiken of oudere notities van contactmomenten erbij pakken. Dit doen we om zo snel mogelijk je vraag of probleem op te lossen.

Nieuwsbrieven

Je kunt je aanmelden voor de nieuwsbrief- of brieven. Hiervoor meld jij jezelf aan om op de hoogte te blijven van het laatste nieuws of aanbiedingen. Deze stellen we zowel algemeen als persoonlijk in. Voor de persoonlijke variant gebruiken we je gegevens zoals interesses in bepaalde diensten of producten. Wil je geen nieuwsbrieven meer ontvangen? Meld je dan bij ons af en mail naar info@lbjennissen.nl

Beoordelingen/reviews

Wanneer je een review achterlaat dan kies je er zelf voor om je gegevens zoals je naam te delen met andere bezoekers.

Prijsvragen of winacties

Om deel te nemen aan een winactie of prijsvraag vragen wij mogelijk om je naam, adres en e-mailadres. Dit doen we om een prijswinnaar te kunnen berichten en om te meten hoe de actie loopt.

Persoonlijk surfen

Om je website ervaring te optimaliseren maken we gebruik van cookies en je ip-adres. Ook halen we gegevens van eerdere bezoeken op waarop we een gepersonaliseerd aanbod kunnen doen aan suggesties.

Ook kunnen wij en onze partner mediabureaus of advertentienetwerken je advertenties tonen. Dit doen we op basis van de hierboven benoemde informatie zoals je eerdere bezoeken aan onze website of die van derden. Wij en mediabureau of advertentienetwerk verzamelen gegevens van je website bezoek, zoekgedrag op basis van cookies, ip-adres, apparaat en gekoppeld advertentienummer.

Social media

Op meerdere plekken op de website kun je automatisch een artikel, product of dienst van ons delen of leuk vinden. Ben je ingelogd op social media en klik je op een van deze knoppen dan verschijnt dit op jouw tijdlijn. Wij krijgen dan geen toegang tot je social media profiel of account. Het delen of leuk vinden van een product of dienst wordt alleen voor jouw, door ons, gemakkelijker gefaciliteerd.

Wat doen wij absoluut niet met je gegevens?

Wij zullen je persoonlijke gegevens nooit en te nimmer doorverkopen of zomaar delen met anderen.

Gegevens inkijken, laten wijzigen of verwijderen?

Neem dan gerust contact met ons op. Stuur een e-mail naar info@lbjennissen.nl

Cookiebeleid

Om de website het best te laten functioneren en jouw de beste bezoekerservaring te geven maken wij gebruik van cookies.

| Functionele cookies | Techniek | Beschrijving |
|---|----------|--|
| cookie_notice_accepted, wordpress_test_cookie, | Cookie | Nodig voor de cookie notificatie en acceptatie. |
| wp-settings-1, wp-settings-1-time | Cookie | Deze cookies worden gebruikt door het content management systeem van WordPress en zijn cruciaal voor de werking van de site. |
| wordpress_sec_c0f7065 41fe68fe859cf9be9190 3e046 | Cookie | Heeft invloed op de veiligheid van gebruikers en accounts. |
| wordpress_logged_in_c0 f706541fe68fe859cf9be 9190 3e046 | Cookie | Cookie die onthoudt dat men ingelogd is in het wordpress systeem. |

| Analytische cookies | Techniek | Beschrijving |
|----------------------------------|----------|--|
| _ga, _gid, _gat, _gmb_ga_test | Cookie | Technieken van Google Analytics (derde partij) waarmee websitebezoek en gedrag gemeten wordt om de website te verbeteren. Deze cookie wordt na maximaal 2 jaar verwijderd. |
| PHPSESSID | Cookie | Een cookie van de website zelf die het aantal websitebezoeken meet. |

Marketing cookies**Techniek****Beschrijving**

1p_jar, aid, apisid, hsid, OGPC, sapisid, sid, sidcc, ssid

Cookie

Dit zijn cookies van Google AdSense (software van een derde partij), die wij gebruiken om ervoor te zorgen dat je zo relevant mogelijke advertenties op Google Search te zien krijgt.

OTZ, OSID

Cookie

Google analytics - Cookie voor websiteverkeer.

Act, C_user, datr, dpr, fr, m_pixel_ratio, presence, sb, wd, xs

Cookie

Facebook cookies (derde partij) voor het liken en doorverwijzen naar onze facebook pagina's of artikelen. Daarnaast tracken deze cookies je surfgedrag en kunnen hierop advertenties worden aangepast. Deze cookie wordt na maximaal 2 jaar automatisch verwijderd.

DSID, IDE, cto_lwid

Cookie

Dit zijn cookies van Doubleclick.net (derde partij en onderdeel van Google) voor het kunnen aanbieden van passende advertenties in jouw interesses op andere websites. Deze cookie wordt na maximaal 18 maanden automatisch verwijderd.

UULE, CONSENT, DV, NID

Cookie

Google analytics remarketing cookie. Hiermee meten we in welke pagina's je geïnteresseerd bent om daarmee andere aanbevelingen en voorbeelden te tonen. Deze cookie wordt na maximaal 2 jaar automatisch verwijderd.

SSFID

Cookie

Om terug te kunnen zien welke bedrijfsnetwerken onze website hebben gevonden. Dit gebruiken we om aanbevelingen te kunnen leveren middels advertenties.

